

**KÖNNYEN ÉRTHETŐ KOMMUNIKÁCIÓT (KÉK) HASZNÁLÓ SZOCIÁLIS SEGÍTŐK INTENZÍV
KÉPZÉSI PROGRAMJA**

(T-05-070/2015)

Továbbképzési pontérték:	30 pont
Időtartam:	30 óra 15 óra elmélet + 15 óra gyakorlat
Részvételi díj:	27 000.- Ft

KIKNEK AJÁNLJUK:

A Könnyen Érthető Kommunikáció technikájának elsajátítása igen széles körben hasznosítható. A módszer segítségével az értelmileg sérült, az olvasási nehézségekkel küzdő, valamint a nyelvi zavarokkal küzdő emberek számára is könnyebben adhatók át a szükséges információk, így jobb minőségűek lehetnek a szociális szolgáltatások.

A KÉPZÉS EGYSÉGEI:

Érzékenyítés (kommunikációs ismeretek felfrissítése, szintetizálása)

A KÉK nemzetközi és hazai gyakorlata, a KÉK szóbeli és írásbeli eszköztára a szociális területen

KÉK képi eszköztára, saját alkalmazások gyakorlata, módszerei a szociális területen

A Képi kommunikáció eszközei

Könnyen Érthető Kommunikáció készítési protokollja

Könnyen Érthető Kommunikáció a gyakorlatban

Munkahelyi kollégák felkészítése a Könnyen Érthető Kommunikációra

Az ismeretátadás módszerei

A kommunikációt segítő háló lehetőségek megismerése. A segítői háló lehetséges szereplők meghatározása

Saját kommunikációt segítő háló tervezése, építése

SZÁMONKÉRÉS MÓDJA:

Az elméleti tudás adaptálásának ellenőrzésére házi feladat teljesítése kötelező. Ennek tartalma a saját munkahelyi környezet kommunikációs akadálymentesítése céljából történő átvilágítás és átalakítási javaslattétel. Ennek formája egy 3-5 oldalas esszé vagy prezentáció kidolgozása, mely a 4. képzési napon kerül bemutatásra

Megszerezhető kompetenciák:

Empátia, kapcsolatteremtő készség, kommunikációs készség, nonverbális kommunikáció, kommunikációs eszköztár kialakítása, probléma megoldási képesség, kreativitás, együttműködési készség, szolgáltatásközpontú viselkedés, helyzetkezelő képesség, partnerség, konfliktuskezelés egyénre szabott megoldásokkal.

Képzési idő, képzés óraszám:

30 óra (1 óra 45 perc)

A képzés módszerei; a képzés módja:

Módszerek:

- előadás prezentációval,

- ismerkedő gyakorlatok,
- kiscsoportos feladat-feldolgozás,
- páros gyakorlatok,
- plenáris konzultáció
- rövid plenáris ismertetés – ppt-vel kísérve
- rövid plenáris ismertetés és konzultáció
- játékos feladat-feldolgozás
- páros gyakorlat
- egyéni feladat-feldolgozás közös megbeszéléssel
- közös kidolgozás
- szituációs játékokkal való témafeldolgozás
- tájékoztató anyagok elemzése
- módszertani film vetítése és feldolgozása
- mintafeladatok készítése

A résztvevők teljesítményének értékelése; a teljesítés formai és tartalmi követelményei:

Kiadott házi feladat megírása, az órákon való aktív részvétel, valamint képes legyen a saját tapasztalatait folyamatba rendezni, és képes legyen adaptálni a megszerzett ismeretet a gyakorlatok végrehajtása során.

Jelenléti ív alapján igazolható, hogy 10%-nál többet nem hiányzott az elméleti óraszámából.

Az elméleti tudás adaptálásának ellenőrzésére házi feladat teljesítését kérjük képzés résztvevőitől. Ennek tartalma a saját munkahelyi környezet kommunikációs akadálymentesítése céljából történő átvilágítás és átalakítási javaslattétel. Ennek formája egy 3-5 oldalas esszé vagy prezentáció kidolgozása, mely - a 3 napos intenzív képzést egy héttel követő - 1 napos képzési napon kerül bemutatásra. Amennyiben ezt a gyakorlati feltételt teljesítette a képzésen résztvevő, számára kiadható a tanúsítvány.

Sikertelen teljesítés/kimaradás következményei:

Maximális hiányzás mértéke a program időtartamának 10 %-a. Vizsgán a sikertelen teljesítés következménye: vizsgaismétlés, második sikertelenségnél a képzési program újra végzése. A pótvizsga összege 5000 Ft.

A képzésről való kimaradás esetén a képzési díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

Csoportlétszám (min.-max.)

minimum 16 fő maximum 24 fő

Tárgyi feltételek:

a.) Képzés helyszíne: minimum 20 fő befogadására alkalmas helyiség.

A terem felszereltsége: (a résztvevők létszámától függően) sU alakban elhelyezhető székek, asztalok, tréneri asztal(ok).

A képzés helyszíne lehetőség szerint akadálymentes legyen.

b.) Eszközök: laptop, projektor, vetítövásznon, hangfal, vagy tévé, DVD, flip-chart tábla, flip-chart papír, letörölhető filctollak a táblához, táblatörő szivacs, névkitűző vagy ruhára ragasztható címke, mappa a képzésen kapott anyagok gyűjtésére, tollak, vastag színes filctollak (több csomag, négy színű), post-it (több csomag, közepes méretű, eltérő színű), tépős jegyzetömb (kocka alakú, lehet színes lapokkal is), celluxok, celluxtépő, blue-tack, ragasztóstift, fehér A/4-es lapok.

c.) informatikai eszközökkel kapcsolatos elvárások: Power Point, (Internet hozzáférés – amennyiben lehetséges), DVD lejátszó program, Boardmaker, Adobe Reader, Microsoft Office program

A képzés költsége; a befizetés módja:

27.000 Ft

A jelentkezés elfogadásáról, valamint a tanfolyam részleteiről értesítést küldünk. A részvételi díjat a Kézenfogva Alapítvány számlájára (ERSTE Bank 11991102-02135012) átutalással kérjük befizetni a képzés megkezdése előtt 8 munkanappal. A jelentkezés lemondását csak írásban, 5 nappal a képzés kezdete előtt fogadjuk el. A megjegyzés rovatba kérjük tüntessék fel a képzés megnevezését.

Az előzetesen megszerzett tudásmérés szolgáltatást térítésmentesen biztosítjuk a jelentkezők részére, melynek célja információszerzés az oktatók felé a hallgatók ismereteiről.